

**お客様各位**

2025年3月20日

## 本人認証サービス「3D セキュア 2.0」導入のお知らせ

平素より健康宅配オンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
インターネットショッピングにおけるクレジットカードの不正利用防止強化のため、この度弊社オンラインショップでは、お客様により安心安全にお買い物いただけるよう クレジットカード決済の際に本人認証サービス「3D セキュア 2.0」を導入いたしました。

### ■本人認証サービス「3D セキュア 2.0」とは

インターネットショッピングにおいてクレジットカード決済をご利用の際、クレジットカード情報に加え、ワンタイムパスワード等による本人認証を行い、第三者による不正利用を防止するサービスです。

全てのご注文で本人認証が求められるわけではなく、高リスクと判断される取引にのみ、ワンタイムパスワード等の追加認証が行われます。

3D セキュア(EMV 3-D セキュア、3D セキュア 2.0)は、Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club International の5 大国際ブランドのクレジットカードに対応しています。

### ■「3D セキュア 2.0」に関する注意事項

3D セキュア導入以降、本サイトにてクレジットカード決済をご利用いただくには、**事前にカード発行会社で「3D セキュア 2.0」への登録が必要となります。**

※「3D セキュア 2.0」の詳しい登録方法は各カード発行会社へお問い合わせください。

※カード発行会社によって、「3D セキュア 2.0」非対応の場合がございます。対応方法については、各カード発行会社へお問い合わせください。

※「3D セキュア 2.0」の導入に際し、お客様が以前ご登録されたクレジットカードがご利用いただけない場合がございます。

その場合は大変お手数ですが、クレジットカード情報をご入力いただき、再度決済していただきますよう、お願いいたします。

※本人認証の方法や、表示される本人認証画面の使い方は、各カード発行会社によって異なります。詳しくは各カード発行会社へお問い合わせください。

※本人認証が完了しても、お客様のクレジットカードのご利用状況によっては決済できない場合がございます。

## (よくある質問)

**Q.「3D セキュア 2.0」にはどうやって登録すればいいですか？**

A.「3D セキュア 2.0」の詳しい登録方法は各カード発行会社へお問い合わせください。

お問い合わせ先：  
株式会社武蔵野フーズ 健康宅配本部  
フリーコール 0120-016-113